



Institut Klosterer | Bahngasse 7 | 2700 Wiener Neustadt  
+43 676 373 03 02 | office@institut-klosterer.at | https://institut-klosterer.at

# Diplomlehrgang Lebens- und Sozialberatung Psychologische Beratung

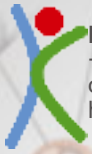
## Was ist LSB?

Unter Lebens- und Sozialberatung wird die professionelle, bewusste und geplante Beratung, Betreuung und Begleitung von Menschen in Entscheidungs- und Problemsituationen verstanden.



## Dieser Lehrgang richtet sich an...

Personen, die andere Menschen im privaten und/oder beruflichen Kontext bei der Bewältigung von schwierigen Situationen begleiten wollen. Zudem ist der Lehrgang eine wertvolle Ergänzung für Personen, die sowohl beruflich als auch ehrenamtlich im Sozialbereich, im Gesundheitswesen, im pädagogischen Bereich, im Training und/oder Coaching tätig sind.



**Institut Klosterer**  
+43 676 373 03 02  
office@institut-klosterer.at  
<https://institut-klosterer.at>

### **Institut Klosterer**

Sabine Klosterer  
Bahngasse 7  
A-2700 Wiener Neustadt  
Tel.: +43 676 373 03 02  
office@institut-klosterer.at  
www.institut-klosterer.at

### **Bankverbindung:**

Wiener Neustädter Sparkasse  
IBAN: AT 17 2026 7020 0008 3788  
BIC: WINSATWNXXX

### **Für den Inhalt verantwortlich:**

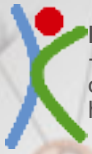
Institut Klosterer  
Sabine Klosterer

### **Bildnachweis:**

fotolia.com

### **Design und Layout:**

Das Creativlabor  
Mario Jezik  
office@creativlabor.at  
www.creativlabor.at



Institut Klosterer  
+43 676 373 03 02  
office@institut-klosterer.at  
<https://institut-klosterer.at>

*“Das entscheidende in der Welt ist nicht so sehr, wo wir stehen, sondern in welche Richtung wir uns bewegen.”*

(Paulo Coelho)

#### **Publikations- und Urheberinformation:**

Die Inhalte sind durch das Copyright des Instituts Klosterer Bahngasse 7, A-2700 Wiener Neustadt, Österreich geschützt.

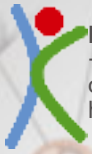
Alle Texte, Bilder, Graphiken, Markennamen und sonstige Inhalte dieser Publikation unterliegen dem Urheberrecht (eigene Werke bzw. fotolia.com, ) und anderen Gesetzen zum Schutz geistigen Eigentums. Sie dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung weder verändert, kopiert, vervielfältigt, verkauft, vermietet, genutzt, ergänzt oder sonst wie verwertet werden. Im Falle der Genehmigung muss auf jeder Kopie des Inhalts oder eines Teils hiervon der folgende Copyright-Hinweis erscheinen:

„© Institut Klosterer. Alle Rechte vorbehalten.“

Sie können jedoch für Ihren privaten, nichtgewerblichen Gebrauch jegliches Material ansehen, ausdrucken und speichern. Veränderungen des Inhalts sowie des bereitgestellten Materials sind hiervon ausdrücklich ausgeschlossen.



Was ist Lebens- und Sozialberatung	4
Zielgruppe / Teilnahmevoraussetzungen / Aufnahme	5
Unser Leitgedanke	6
Ausbildungsübersicht	7
Ausbildungsinhalte	8
Einzelselfterfahrung	9
Einzel- und Gruppensupervision	10
Praktikum und Abschluss	11
ReferentInnen	12 - 14
Kosten / Dauer /Anmeldung	15
AGB	16



Institut Klosterer  
+43 676 373 03 02  
office@institut-klosterer.at  
<https://institut-klosterer.at>

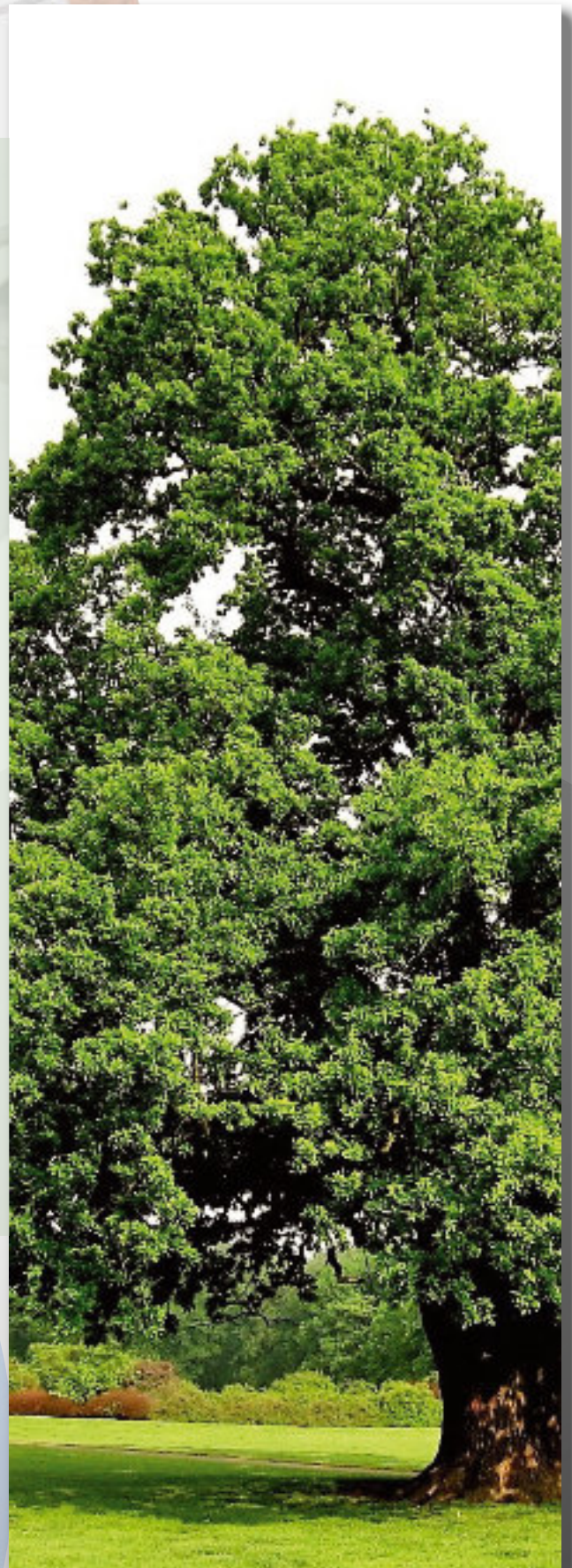
# Was ist Lebensberatung / Psychologische Beratung?

Lebens- und Sozialberatung ist ein in Österreich reglementiertes Gewerbe und seit 1. Jänner 1989 neben Medizin, Psychologie und Psychotherapie die vierte Säule im österreichischen Gesundheitswesen. Unter Lebens- und Sozialberatung wird die professionelle, bewusste und geplante Beratung, Betreuung und Begleitung von Menschen in Entscheidungs- und Problemsituationen verstanden. Sie dient der Persönlichkeitsentwicklung und Selbstfindung und trägt dazu bei, belastende oder schwer zu bewältigende Situationen zu erleichtern, zu verändern und einer Lösung zuzuführen.

## Beratungsfelder

- Beruf und Karriere
- Identität
- Kommunikation
- Konflikt
- Familie
- Sexualität
- Erziehung
- Trennung
- Krisenintervention
- Burnout-Prophylaxe
- Neuorganisation
- Trauer
- Validation
- Coaching
- Supervision

Der Tätigkeitskatalog des Gewerbes der Lebens- & Sozialberater (§119 Gewerbeordnung 1994) kann dem Informationsblatt für Gewerbebehörden (Nr. 2 vom 20. 03. 2006) der Wirtschaftskammer Österreich (WKO) entnommen werden.





# Voraussetzungen / Zielgruppe

## Teilnahmevoraussetzungen

- Vollendetes 24. Lebensjahr
- Lebenslauf und Motivationsschreiben
- Psychosoziale Kompetenz und Belastbarkeit
- Seelische und geistige Stabilität
- Bereitschaft zur Selbsterfahrung und Selbstreflexion
- Freude am Arbeiten mit Menschen
- Aufnahmeseminar (Dauer 20 UE, Kosten € 265,-)

## Das Aufnahmeseminar

Einerseits soll die Eignung und Motivation der KandidatInnen für die Ausbildung und den Beruf „Lebens- und Sozialberatung“ geklärt werden, andererseits soll es der Entscheidungsfindung der InteressentInnen dienen.

## Ihre Möglichkeiten nach dem Lehrgang

- Beschäftigung an öffentlichen und privaten Institutionen, in denen Beratungskompetenz gefragt ist.
- Beschäftigung in freier Praxis nach Absolvierung der notwendigen Praxisstunden und der Anmeldung des Gewerbes.
- Weiterentwicklung im vorhandenen beruflichen Umfeld durch neu erworbene Fähigkeiten.

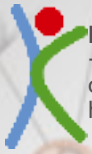
Der Diplomlehrgang Lebens- und Sozialberatung ist vom Allgemeinen Fachverband des Gewerbes zertifiziert (Lehrgangsnummer ZA-LSB 295.0/2015) und schließt mit einem gesetzlich anerkannten Diplom ab.

Dieses ermöglicht in Kombination mit einer nachgewiesenen fachlichen Tätigkeit die Eintragung ins Gewerberegister als Lebens- und SozialberaterIn.

Der Lehrgang umfasst alle wesentlichen Tätigkeitsfelder gemäß § 119 der Verordnung für Lebens- und Sozialberatung.

## Zielgruppe

Der Lehrgang richtet sich an Personen, die andere Menschen im privaten und/oder beruflichen Kontext bei der Bewältigung von schwierigen Situationen begleiten wollen. Zudem ist der Lehrgang eine wertvolle Ergänzung für Personen, die sowohl beruflich als auch ehrenamtlich im Sozialbereich, im Gesundheitswesen, im pädagogischen Bereich, im Training und/oder Coaching tätig sind. Auch Menschen, die keine beruflichen Aspekte an eine Weiterbildung knüpfen, sondern sich privat weiterentwickeln möchten, sind Zielgruppe dieses Angebotes.



Institut Klosterer  
+43 676 373 03 02  
office@institut-klosterer.at  
<https://institut-klosterer.at>

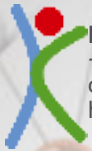
## Unser Leitgedanke

Wir vermitteln theoretisches Wissen, gepaart mit langjähriger Praxiserfahrung. Dabei legen wir großen Wert auf eine angenehme und humorvolle Lernatmosphäre, sowie Qualitätsbewusstsein und Nachhaltigkeit. Schwerpunkte bilden Methoden der lösungsorientierten, systemischen Beratung und des NLP. Unser Angebot ist getragen von dem Gedanken, Menschen in ihrer Persönlichkeit, in ihren zwischenmenschlichen Beziehungen und in Berufsfragen zu fördern, zu unterstützen und zu begleiten. Besonders wichtig in unserer Arbeit sind uns Wertschätzung und ehrliches Interesse jeder/m Einzelnen gegenüber. Authentizität, Empathie, eine hohe Sensibilität sowie Menschlichkeit sind für uns im Umgang mit Menschen Voraussetzung.



### Systemdenken

Systemdenken bedeutet, das Ganze zu sehen, und dabei die Teile wahrzunehmen. Systemdenken bedeutet zu verstehen, dass das Ganze mehr ist als die Summe der Teile. Alles ist von allem abhängig. Systemisch denkende BeraterInnen gehen von der Selbständigkeit des Klienten aus und betrachten ihn als Experten in eigener Sache. Des Weiteren achten sie auf die Vernetztheit des Menschen. Besonderes Augenmerk wird auf die Herkunftsfamilie mit ihren jeweiligen Rollen und Verhaltensmustern gelegt. Die systemisch-orientierte Beratung beschäftigt sich stets mit dem Menschen mit all seinen Anliegen und Fragen, wobei wir den Fokus auf die vorhandenen Ressourcen, Stärken und Fähigkeiten legen.



Institut Klosterer  
+43 676 373 03 02  
office@institut-klosterer.at  
<https://institut-klosterer.at>

# Ausbildungsinformationen

## Gruppengröße

Der Lehrgang wird bewusst in einer Kleingruppe von maximal 12 TeilnehmerInnen abgehalten. Dadurch können wir den persönlichen Bezug zu allen TeilnehmerInnen gewährleisten und unserem Qualitätsanspruch gerecht werden.

## Ausbildungsübersicht

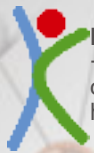
Die Dauer von sechs Semestern und die Ausbildungsinhalte basieren auf der gesetzlichen Verordnung über das Gewerbe der Lebens- und Sozialberatung und umfassen folgende Bereiche:

- 20 UE Einführung in die LSB
- 78 UE Grundlagen der LSB
- 120 UE Gruppenselbsterfahrung
- 312 UE Methoden der LSB
- 80 UE Krisenintervention
- 16 UE Berufsethik und -identität
- 24 UE Rechtsfragen der LSB
- 16 UE BWL und Marketing für LSB
- 8 UE Diplomarbeit - Themenfindung & Co.

**674 UE Gesamt + Literaturstudium**







## Einführung in die LSB (20 UE)

- Historische Entwicklung und gesellschaftspolitische Rahmenbedingungen der Lebens- und Sozialberatung in Österreich
- Unterschiede, Abgrenzung und Gemeinsamkeit zwischen Lebens- und Sozialberatung, Psychologie, Psychotherapie, Psychiatrie, Pädagogik, Seelsorge, Sozialarbeit und Medizin
- Gesellschaftspolitische Rahmenbedingungen der LSB, Sozialphilosophie und Soziologie

## Berufsethik und -identität (16 UE)

- Ethische Grundfragen
- Standes- und Ausübungsregeln
- Berufsbild und Tätigkeitsbereiche
- Berufsidentität
- Berufsorganisation

## Grundlagen der LSB (78 UE)

- Psychoanalyse
- Transaktionsanalyse
- Psychosomatische Medizin, Neurologie und Pharmakologie
- Psychische Störungen und Trauma
- Kommunikationstheorie und -modelle
- Konfliktmanagement

## Gruppenselbsterfahrung (120 UE)

Selbst- und Fremdwahrnehmung, Selbstwert, Eigene Ressourcen wahrnehmen, Stressbewältigung und Belastbarkeit, Stabilität, Flexibilität, Kommunikations- und Konfliktverhalten, Einfühlungsvermögen, Kontakt und Beziehungsfähigkeit, Wünsche und Bedürfnisse erkennen und äußern können, Umgang mit Gefühlen, Selbstbehauptung, Teamfähigkeit, Nähe und Distanzverhalten, Akzeptanz und Toleranz.

## Methoden der LSB (312 UE)

- Überblick über Beratungsmodelle (Klientenzentrierte Gesprächsführung, Systemische Beratung, NLP, Aufstellungsarbeit, Gewaltfreie Kommunikation) der Einzel-, Paar- und Familienberatung
- Psychosoziale Interventionsformen in Theorie und Praxis erlernen

## Krisenintervention (80 UE)

- Erkennen von Krisen, Krisensymptome
- Verlaufsformen und Interventionen
- Umgang mit akuten Krisen
- Psychose und Suizidgefährdung, Überweisung und Kooperation
- Umgang mit Angehörigen
- Trauerbegleitung
- Umgang mit eigenen Krisen

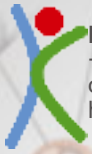
## Rechtliche Fragen der LSB (24 UE)

- Berufsrecht - Rechte und Pflichten der Berufsausübung:
- Grundbegriff des Rechts, Schuldrecht, Gesellschaftsrecht, Gewerberecht, Das reglementierte Gewerbe
- Familienrecht - Eherecht: Pflegschaftsrecht, Besuchsrecht, Obsorge, Unterhalt, Jugendwohlfahrt, Außerstreitverfahren, Ehescheidung, u.a.
- Allgemeine Rechtsfragen

## Betriebswirtschaftliche Grundlagen (16 UE)

- Steuerrechtliche Grundlagen
- Buchführungspflichten
- Kalkulation und Verrechnung
- Marketing für Lebens- und SozialberaterInnen

## Diplomarbeit - Themenfindung & Co. (8 UE)



## Prüfungsmodus/Abschluss

Am Ende des zweiten Semesters findet eine schriftliche Überprüfung zu den Inhalten des ersten und zweiten Semesters statt.

(Ein Fragenkatalog dazu wird als Lernhilfe vorweg ausgeteilt)

Im Laufe der Ausbildung wird eine Teilprüfung in Form eines Referates zu einem Themenkomplex aus dem Curriculum des Lehrganges bzw. zu einem selbstgewählten Thema abgehalten.

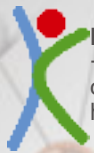
Der Lehrgang wird mit der Ausarbeitung einer schriftlichen Diplomarbeit (Darstellung eines konkreten Beratungsprozesses mit theo-retischer Reflexion oder ein frei gewähltes Thema aus der Lebens- und Sozialberatung nach Absprache mit der Leitung des Methodikmodules) im Umfang von 25-30 Seiten abgeschlossen.

Die mündliche Prüfung besteht aus 3 Teilen:

- Präsentation der Diplomarbeit
- (Hauptgedanken, Methode(n), Ergebnisse)
- Theoretischer Teil: Fragen zu den Lehrgangsinhalten
- Praktischer Teil: Live Beratung / Coaching

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie eine Diplomurkunde und das Zeugnis über den erfolgreichen Abschluss des Lehrganges, der Sie zum Führen der Berufsbezeichnung Dipl. Lebens- und SozialberaterIn berechtigt.

Ab diesem Zeitpunkt ist auch die Anmeldung des Gewerbes bei Ihrer zuständigen Gewerbebehörde möglich. Die Bewertung etwaiger extern erbrachter Ausbildungs- und Praxisnachweise erfolgt durch die betreffende Fachgruppe der WKO.



# Gewerbeberechtigung

Für die Erlangung der Gewerbeberechtigung sind gemäß Lebens- und Sozialberatungsverordnung folgende Praxisnachweise über mindestens 750 Stunden\* zusätzlich zur theoretischen Ausbildung erforderlich:

	Fachliche Tätigkeit	Stunden	Bemerkungen
1	Protokollierte Beratungseinheiten	mind. 100*	davon mindestens fünf Erstgesprächsprotokolle und Prozessprotokolle über zwei abgeschlossene Beratungen
2	Supervisionseinheiten	mind. 100*	Einzel- und Gruppensupervision, davon mindestens zehn Einzelsupervisionseinheiten
3	Fachliches Praktikum	max. 200	fachliche Beratungs-, Begleitungs- und Betreuungstätigkeiten in einschlägigen Praxen oder Institutionen
4	Peergruppen	max. 100	Prozessreflexion, Vertiefung der Lehrinhalte, Diskussion über Literatur, Übungen
5	Seminarleitung oder Assistenz	max. 150	Leitung oder fachliche Assistenz bei themenspezifischen Seminaren
6	Vor- und Nacharbeit	max. 150	Aufwand für die Vor- und Nacharbeit der genannten Tätigkeiten (eigene Bestätigung)
	Gesamt	800 Std.	Mindestens 750 Std. sind erforderlich!

\* Eine Beratungseinheit und eine Supervisionseinheit gelten jeweils als eine anrechenbare Stunde fachlicher Tätigkeit.

### Zusätzliche erforderliche Selbsterfahrung:

Mindestens 30 Stunden Einzelselbsterfahrung (separat zu erbringen und nachzuweisen) und mindestens 120 Stunden Gruppenselbsterfahrung (bereits im Lehrgang enthalten)

Um den Gewerbeschein der LSB lösen zu können sind zusätzlich folgende Inhalte zu absolvieren, die nicht durch die regulären Lehrgangskosten gedeckt sind:

## Einzelselfsterfahrung (30 Std.)

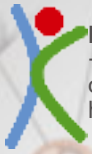
Die Einzelselfsterfahrung kann laut gesetzlicher Verordnung bei jenen Lebens- und SozialberaterInnen absolviert werden, die zur Ausübung des Gewerbes der Lebens- und Sozialberatung berechtigt sind und Einzel- und Gruppenselbstberatung im Gesamtausmaß von mindestens 250 Std. absolviert haben.

Desweiteren kann die Einzelselfsterfahrung bei seit mindestens fünf Jahren eingetragenen PsychotherapeutInnen oder klinischen PsychologInnen/ GesundheitspsychologInnen absolviert werden.

Wir empfehlen die Einzelselfsterfahrung in der Methode zu absolvieren, in der Sie selbst die Ausbildung machen, um in einer Beratungsmethode tatsächlich umfangreich ausgebildet zu sein. Die Einzelselfsterfahrung sollte die gesamte Ausbildungszeit des Lehrgangs begleiten, um eine ständige Weiterentwicklung zu ermöglichen.

Zur Hilfestellung dient eine Empfehlungsliste worauf KollegInnen aus der Region genannt sind, die zur Absolvierung der Einzelselfsterfahrung berechtigt und in unseren Ausbildungsmethoden („Systemische Beratung“ und „NLP“) graduiert sind. Diese wird Ihnen zu Beginn des Lehrganges ausgehändigt. Anrechnungen von Einzelselfsterfahrungsstunden, die vor Beginn der Ausbildung absolviert wurden, sind vorab zu besprechen.





# Einzel- und Gruppensupervision

## Einzel-supervision (min. 10 Std.)

Die Einzel-supervision begleitet die selbständige beratende Tätigkeit als Teil des Praktikums und ist ebenfalls zusätzlich zum Lehrgang zu absolvieren.

Die Einzel-supervision kann lt. gesetzlicher Verordnung bei jenen Lebens- und SozialberaterInnen absolviert werden, die zur Ausübung des Gewerbes der Lebens- und Sozialberatung berechtigt sind und eine Zusatzqualifikation von mindestens 100 Stunden in Supervisionsfortbildung absolviert haben.

Darüber hinaus kann die Einzel-supervision bei seit mindestens fünf Jahren eingetragenen PsychotherapeutInnen, klinischen PsychologInnen oder GesundheitspsychologInnen absolviert werden.

Wir empfehlen die Einzel-supervision in der Methode zu absolvieren, in der Sie selbst die Ausbildung machen, um in einer Beratungsmethode tatsächlich umfangreich ausgebildet zu sein und sinnvoller Weise erst ab dem Zeitpunkt zu beginnen, ab dem Sie tatsächlich in der Beratung tätig werden – speziell bei schwierigen Fällen.

## Gruppensupervision (90 Std.)

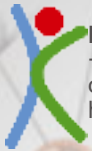
Die Gruppensupervision ist laut Bundesgesetzblatt als Teil der fachlichen Tätigkeit / Praktikum vorgeschrieben und zusätzlich zum Lehrgang zu absolvieren. Das Ziel der Supervision ist die Förderung der Fähigkeit zu selbständiger und reflektierter Tätigkeit als Lebens- und SozialberaterIn.

Sowohl die Einzel- als auch die Gruppensupervision kann auf Wunsch zu einem reduzierten Satz ebenfalls am Institut absolviert werden.



**“Inmitten der Schwierigkeiten liegen die Möglichkeiten!”**

(Albert Einstein)



Institut Klosterer  
+43 676 373 03 02  
office@institut-klosterer.at  
<https://institut-klosterer.at>

# Das TrainerInnen Team



## Sabine Klosterer

- Institutsleitung
- Dipl. Psychologische Beraterin
- Zertifizierte Supervisorin (Expertinnenpool WKO)
- Dipl. Erwachsenentrainerin
- Anerkannte Beraterin gemäß § 95 Abs. 1a AußStrG



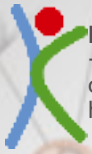
## Regine Kraft

- Dipl. Psychologische Beraterin
- Counselor Grad. BVPPT (Pädagogisch-Therapeutische Beraterin)
- Studium der Hypnosystemischen Beratung & Intervention
- Hypnosystemische Trauerbegleitung
- Zertifizierte Supervisorin
- Zertifizierte Expertin für Stressmanagement & Burnoutprävention
- Suchtberaterin
- Zertifizierte Lachyoga-Leiterin
- Therapiebegleithundeteam (Rotes Kreuz)



## Dipl. Päd. Heidemaria Secco, BEd

- Diplomierte Psychologische Beraterin
- Zertifizierte Supervisorin (ExpertInnenpool WKO)
- Systemischer Coach
- Zertifizierte Expertin für Konflikt- und Mobbingberatung
- Eingetragene Mediatorin beim BMJ (Bundesministerium für Justiz) und Expertinnenpool WKO
- Lehramtsstudium für Sozial- und Persönlichkeitsbildung, Bewegung und Sport und Mathematik
- Pädagogin, Zertifizierte Peer Coach des ÖBM (Österreichischen Bundesverband für MediatorInnen) und SchülerInnen Coach



Institut Klosterer  
+43 676 373 03 02  
office@institut-klosterer.at  
<https://institut-klosterer.at>

# Das TrainerInnen Team



## Mag. Helga S. Schwarzenegger

- Dipl. Psychologische Beraterin
- Gestaltpädagogin für integrative Gestaltpädagogik IIGS
- Unternehmensberaterin mit Schwerpunkt Teamentwicklung
- Trainerin für interpersonale Kommunikation & Kommunikationsstrategien
- Zertifizierte Fachtrainerin durch ISO 17024
- Fortbildung zum Familien- und Strukturstellen nach Siegfried Essen - 250 Std.
- Studium der Publizistik und Kommunikationswissenschaft: Schwerpunkt interpersonale Kommunikation in Organisationen
- Studium der Psychologie mit Schwerpunkt Gruppendynamik



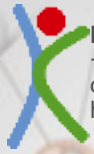
## Mag. Wolfgang Hofbauer

- Dipl. Psychologischer Berater
- NLP Master
- Zertifizierter Supervisor
- TrainCoach/TrainXpert Master



## Dr. Michael Klosterer

- Arzt für Allgemeinmedizin
- Facharzt für Augenheilkunde und Optometrie
- Wahlarztordination für Augenheilkunde in Wiener Neustadt



Institut Klosterer  
+43 676 373 03 02  
office@institut-klosterer.at  
<https://institut-klosterer.at>

# Das TrainerInnen Team



## Mag. Wolfgang Ferstl

- Rechtsanwalt
- Eingetragener Mediator
- Lektor an der FH Wiener Neustadt



# Kosten, Dauer und Anmeldung

## Dauer

Der Diplomelehrgang dauert 6 Semester und beinhaltet 674 UE

Die Seminarzeiten sind:

Freitag von 15:00-21:00 Uhr und

Samstag von 09:00-19:00 Uhr.

Das Modul „Krisenintervention“ findet jeweils Freitag von 09:00-19:00 Uhr und Samstag von 09:00-19:00 Uhr statt.

## Zahlungsmodalitäten

Der Preis für das Aufnahmeseminar beträgt € 265,-.

Die Lehrgangsgebühr beläuft sich auf € 9.000,-.

Die Zahlung kann monatlich (€ 265,-)

oder per Semester (€ 1.500,-) erfolgen.

Im Preis inbegriffen sind 120 UE Gruppenselbsterfahrung, Skripten, Pausengetränke (Kaffee, Tee, Fruchtsäfte) und Snacks (Kuchen, Brötchen).

Ein außerordentlicher Diplomprüfungsantritt kostet € 300,-

Der Lehrgang ist als Berufsausbildung im Sinne des §6 Abs. 1 Z 11 lit. a UstG 1994 steuerfrei.

Zusatzkosten: Die Kosten für 30 Std Einzelselbsterfahrung, sowie für mindestens 10 Std. Einzelsupervision und 90 Std. Gruppensupervision sind selbst zu tragen.

Am Institut werden regelmäßig Veranstaltungen angeboten, die zu einem reduzierten Satz in Anspruch genommen werden können.

Für die Diplomarbeitsbegutachtung fallen einmalig € 300,- an.

## Seminarort

Soweit nicht anders angegeben, finden alle Veranstaltungen am

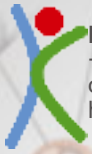
**Institut Klosterer**

Bahngasse 7,  
2700 Wiener Neustadt  
statt.

## Anmeldung

Wir ersuchen um eine schriftliche Anmeldung per Mail oder Post mittels Anmeldeformular.

Ein Einstieg in den Lehrgang ist nach freien Platzkapazitäten und positiv absolviertem Aufnahmeseminar möglich.



**Institut Klosterer**  
+43 676 373 03 02  
office@institut-klosterer.at  
<https://institut-klosterer.at>

# Notizen

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Ihre Anmeldung nehmen wir schriftlich oder per Mail mittels entsprechenden Anmeldeformulars entgegen. Anmeldungen sind in jedem Fall verbindlich.

Da die TeilnehmerInnenanzahl begrenzt ist, ist die Reihenfolge der Anmeldungen für eine Teilnahme ausschlaggebend. Ist die maximale TeilnehmerInnenanzahl erreicht, besteht die Möglichkeit sich auf einer Warteliste vormerken zu lassen. Bei Freiwerden eines Kursplatzes werden Sie dann umgehend informiert.

Das Institut bestätigt nach Erhalt Ihrer Anmeldung schriftlich die Kursplatzvormerkung und übermittelt Ihnen die Rechnung und den Zahlschein. Erst mit Einlangen des Teilnahmebetrages ist der Lehrgangplatz verbindlich reserviert.

Die angegebenen Teilnahmegebühren sind jeweils zu Semesterbeginn bzw. bei monatlicher Zahlung bis jeweils 5. des Monats zu entrichten.

Bei Säumnis werden 5 EUR Mahnspesen in Rechnung gestellt, desweiteren ist eine weitere Teilnahme bis erfolgtem Zahlungseingang nicht möglich.

Teilzahlungsvereinbarungen sind vorab zu vereinbaren!

Absageregulierung für Supervision oder Selbsterfahrung am Institut: Bei Absagen bis spätestens 48 Stunden vorher fallen keine Kosten an, danach wird der vereinbarte Honorarsatz in Rechnung gestellt (Ausnahme bei plötzlicher Erkrankung).

Anrechnung von bisherigen Ausbildungen: Anrechnungen seitens der WKO, die nach Ausbildungsstart vorgelegt werden, können finanziell nicht berücksichtigt werden!

Wenn ein Ausbildungsmodul, aufgrund unvorhersehbarer Umstände ausfällt, wird ein Ersatztermin zur Verfügung gestellt. Ein Rechtsanspruch auf Durchführung eines gebuchten Seminars oder Lehrganges besteht nicht.

Das Institut behält sich Änderungen hinsichtlich der Veranstaltungsorte, -zeiten und TrainerInnen vor.

Kosten für die Anreise, Unterkunft und Verpflegung sind in den Lehrgangsgebühren nicht enthalten und von den TeilnehmerInnen selbst zu bezahlen.

Anwesenheitspflicht: Bei mindestens 80%iger Anwesenheit erhalten die TeilnehmerInnen eine Teilnahmebestätigung.

Mit der Anmeldung stimmt der/die TeilnehmerIn einer Be- und Verarbeitung der persönlichen Daten seitens des Institutes im Zuge der Seminarorganisation zu. Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben.

Das Ausbildungsverhältnis kann vom Veranstalter gelöst werden, wenn TeilnehmerInnen die Sicherheit oder den Lernprozess der Gruppe gefährden. In diesem Fall erfolgt eine aliquote Rückerstattung der Teilnahmegebühr für die nicht konsumierten Module.

Das Ausbildungsverhältnis kann von TeilnehmerInnen jeweils zu Semesterende gelöst werden; auch bei vorzeitigem Abbruch seitens der Auszubildenden sind die Kosten des laufenden Semesters abzudecken!

Jede/r TeilnehmerIn trägt die volle Verantwortung für sich und ihr/sein Handeln innerhalb und außerhalb des Lehrganges und kommt für verursachte Schäden selbst auf.

Wenn sich ein/e TeilnehmerIn in ärztlicher-, psychologischer- oder therapeutischer Behandlung befindet oder befunden hat, so ist dies vor Lehrgangsbeginn bzw. vor Beginn des nächsten Modules unaufgefordert bekannt zu geben.

In Einzelfällen behält sich das Institut vor, von TeilnehmerInnen einen Nachweis über zusätzliche, begleitende fachliche und/oder persönlichkeitsbildende Prozesse, außerhalb des Lehrganges, zu verlangen.

Unsere Seminare bedürfen eines vertraulichen Rahmens. Für unsere TrainerInnen ist die Verschwiegenheitspflicht selbstverständlich - diese wird aber auch von jedem/r TeilnehmerIn erwartet.

Mit Ihrer Anmeldung stimmen Sie unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen zu!



### **Institut Klosterer**

Bahngasse 7  
2700 Wiener Neustadt  
+43 676 373 03 02

office@institut-klosterer.at  
<https://institut-klosterer.at>